

Condizioni generali di fornitura

1. PREMESSA Le presenti Condizioni Generali di Fornitura sono applicabili e costituiscono parte integrante del contratto stipulato con il Committente della **Luigi Villa & Figlio Srl** e della **Assistenza Villa Srl** (per quanto riguarda le prestazioni di manutenzione, riparazione, interventi tecnici, ecc...) ,in seguito chiamate **Villa Srl**, salvo eventuali modifiche risultanti da apposito accordo accettato per iscritto da entrambe le parti. Il Committente ne darà quindi esplicita e specifica conferma scritta di accettazione con il conferimento dell'ordine precisando altresì le eventuali modifiche concordate in sede di trattativa. La fornitura comprende solo i prodotti e le prestazioni specificati e descritti nell'offerta / accettazione dell'ordine.

2. FORMAZIONE DEL CONTRATTO Ogni contratto di fornitura si intende concluso e perfezionato presso la sede della **Villa Srl** e nel momento della regolare conferma d'ordine od offerta controfirmata. Qualsiasi procedura e modalità diversa da quella qui sopra descritta dovrà essere esplicitamente pattuita e specificatamente indicata nel contratto.

3. PREZZI I prezzi indicati si riferiscono alle forniture di merci, prestazioni e servizi così come descritto nella proposta tecnico/economica. Tutti i prezzi indicati devono intendersi al netto dell'IVA.

4. CONDIZIONI E MODALITÀ DI PAGAMENTO I pagamenti devono essere effettuati esclusivamente nei termini e con le modalità indicati nella conferma d'ordine restando sempre a rischio del Committente la trasmissione delle somme, qualunque sia la forma o il mezzo di pagamento indicato. . Non si riconoscono arrotondamenti, decurtazioni o sconti che non siano stati preventivamente e specificatamente concordati tra le parti. In caso di ritardato pagamento di una fattura o di una rata esigibile verranno applicati interessi di mora come per legge. Ogni caso di mancato pagamento, nei termini contrattualmente stabiliti, esonera la **Villa Srl**, a seguito di apposita comunicazione, da ogni obbligo di consegna e dà facoltà alla stessa di procedere all'incasso anticipato dell'intero credito, a norma dell'art. 1186 C.C. Le spese di immagazzinaggio, custodia ed assicurazione relative alla giacenza del materiale non spedito a causa di inadempienza dei pagamenti saranno poste a carico del Committente.

Modalità di pagamento

- Contrassegno (solo in alcuni casi) pagherete al ricevimento degli articoli ordinati
- Bonifico bancario: Vi contatteremo per darVi le coordinate bancarie sulle quali effettuare il bonifico a merce approntata
- Come concordato: in caso di contratto esistente, valgono le condizioni concordate.

5. CARATTERISTICHE TECNICHE E MODIFICHE I dati, le caratteristiche tecniche e le norme di costruzione delle apparecchiature e di quant'altro costituisce oggetto della fornitura, si considerano impegnativi nella misura di quanto risulta precisato nella conferma d'ordine, salvo diverse particolari prescrizioni da concordarsi per iscritto. La **Villa Srl** si riserva il diritto di apportare alla fornitura tutte quelle modifiche che, senza alterarne le caratteristiche essenziali, dovessero risultare necessarie od opportune. Qualora il committente proponga modifiche tecniche a quanto previsto dal contratto, affinché le medesime divengano di obbligatoria applicazione, dovrà esistere pieno ed esplicito accordo scritto delle parti sulle variazioni che tali modiche dovessero provocare sui prezzi e sulle altre condizioni contrattuali.

6. TERMINI E MODALITÀ DI CONSEGNA I prodotti si intendono consegnati al Committente al momento della loro remissione al primo vettore o spedizioniere, alla data pattuita. Il termine di consegna si intende di diritto adeguatamente prorogato qualora si verifichi anche una sola delle seguenti circostanze: **a)** Insorgere di eventi che siano da considerare come indipendenti dalla volontà della **Villa Srl** quali conflitti di lavoro, i

comprovati ritardi dei subfornitori e tutte le altre circostanze assimilabili alla forza maggiore; **b)** intervento di una condotta posta in essere dal Committente e che sia tale da concretizzarsi nel ritardo dei pagamenti, ovvero in omissioni o ritardi nell'esecuzione delle prestazioni necessarie per l'esecuzione della fornitura, ovvero in richieste di variazioni o modifiche tali da compromettere i programmi concordati. Ogni spostamento dei termini di consegna, se richiesto dal Committente o comunque a quest'ultimo imputabile, darà alla **Villa Srl** il diritto di addebitare allo stesso tutte le spese e tutti gli oneri relativi e comunque rilevanti sotto l'aspetto degli oneri finanziari, delle condizioni di pagamento, del magazzinaggio.

Trasporto

La merce è sempre resa e venduta franco nostro magazzino di Pero (MI). Il trasporto viene effettuato tramite nostri corrieri convenzionati e il costo addebitato in fattura, salvo accordi particolari. Raccomandiamo di controllare la merce all'arrivo e di contestare eventuali **danni, manomissioni o mancanze al corriere. In caso di colli mancanti o danneggiati il destinatario deve fare riserva scritta sul D.D.T. al momento della consegna.**

La merce viene spedita sempre NON assicurata a rischio e pericolo del Committente. In caso di mancato ritiro della merce tutte le eventuali ed ulteriori spese sostenute saranno a carico del Committente. La merce viene spedita con il Corriere nostro convenzionato con addebito in fattura delle spese, salvo diversa indicazione del Cliente.

Resi

Nessun ordine può essere cancellato o accettato in credito senza un accordo scritto tra il Cliente e la Società. Il Cliente prima di restituire qualsivoglia tipo di Merce deve contattare la Società al fine di ottenere un numero di autorizzazione di reso (RMA). Tutta la Merce rispedita deve essere ricevuta dalla Società, non deve essere danneggiata e deve trovarsi nella confezione originale. Il Cliente è responsabile per la spedizione della Merce alla Società e ne sopporta i costi e i rischi ed è a suo carico l'onere di provare la consegna dell'articolo rispedito. Il Cliente dovrà ripredire la Merce all'indirizzo della Sede Operativa della Società, indicando, comunque, il numero di autorizzazione reso (RMA), il numero di codice cliente e il numero di ordine, **tali indicazioni non devono essere fatte sulla confezione originale.** Le Merci rese non desiderate o ordinate erroneamente possono essere accettate a discrezione della Società ma saranno soggette ad una spesa di gestione della pratica e del reso pari al 20% del valore della fattura, con un minimo di € 10.

La Società si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di applicare condizioni di reso più restrittive per prodotti particolari, di ritenere alcuni esclusi dal "diritto di reso", che di volta in volta saranno specificati, in particolare gli articoli che sono stati realizzati su specifica richiesta.

Forza maggiore

In caso di forza maggiore, o caso fortuito, la Società non sarà responsabile per il ritardo o la mancata consegna, ed avrà la facoltà di risolvere tutto o in parte il contratto, sospenderne o differirne l'esecuzione.

7. GARANZIA La **Villa Srl** garantisce la buona qualità e la buona costruzione dei propri prodotti e si obbliga, durante il periodo di garanzia appreso specificato, a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che, per cattiva qualità del materiale o per difetto di lavorazione o per imperfetta messa a punto (nel caso in cui questa sia stata effettuata dalla **Villa Srl**) si dimostrassero difettose, sempre che ciò non dipenda da guasti causati da imperizia o negligenza del Committente, da condizioni ambientali, elettriche, climatiche, chimiche e fisiche oltre i limiti prescritti o prevedibili, da manomissione o da interventi non autorizzati dalla **Villa Srl**, da caso fortuito o da forza maggiore. Sono escluse dalla garanzia quelle apparecchiature fornite in parti staccate o comunque non montate allorché l'assemblaggio od il montaggio non sia stato effettuato nel completo rispetto delle relative prescrizioni tecniche. Sono inoltre esclusi tutti i componenti e materiali soggetti ad usura e/o consumo. Il periodo di garanzia è di 12 (dodici) mesi (salvo eventuali estensioni di garanzia a 24 mesi che devono essere esplicitamente offerte e sottoscritte dal committente) dalla data di consegna di cui all'art. 6 e cessa allo scadere del termine anche se i materiali non sono stati, per qualsiasi

ragione, messi in funzione. Nulla sarà dovuto al Committente per il tempo durante il quale l'impianto, a causa delle prestazioni inerenti l'esecuzione della garanzia, sarà rimasto inoperoso né il Committente potrà pretendere risarcimenti ed indennizzi di alcun genere per spese, per sinistri, per danni diretti ed indiretti conseguiti alle circostanze ed ai comportamenti specificati al primo comma del presente articolo. I lavori inerenti alle riparazioni o sostituzioni in garanzia saranno, a insindacabile giudizio della **Villa Srl**, eseguiti presso il proprio laboratorio o in quello di terzi, oppure sul posto. In ogni caso le eventuali spese di viaggio e trasferta del personale **Villa Srl** sono a carico del Committente che renderà disponibili i necessari mezzi ed il personale ausiliario. Le parti sostituite restano di proprietà della **Villa Srl** cui dovranno essere restituite franche di ogni spesa. Tutti i trasporti relativi alle operazioni eseguite in garanzia, hanno luogo a spese, rischio e pericolo del Committente.

Note sull' Esclusioni dalla Garanzia

Il Cliente non può invocare la garanzia se l'origine del guasto non è attribuibile a difetti del prodotto, ma a fattori esterni quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:

- shock da caduta;
- utilizzo non rispondente alle indicazioni del manuale utente o utilizzo intensivo, ossia continuativo in percentuale maggiore del 75% della massima produttività del prodotto ovvero con carico di lavoro maggiore di sei ore giornaliere per 200 giorni all'anno;
- uso di accessori non originali o di materiali non raccomandati;
- errori nelle connessioni di comunicazione o di alimentazione elettrica ed in modo particolare quando l'impianto di messa a terra non è funzionante;
- scariche elettrostatiche;
- problemi derivanti da altri dispositivi collegati (computer, server di rete, ecc.) al prodotto
- incidenti o cause di forza maggiore (tempesta, incendio, danneggiamento, fulmini ecc.);
- manomissione della macchina;
- quando terzi abbiano effettuato riparazioni allo stesso senza previa autorizzazione della **Villa Srl**

Non sono compresi nella garanzia:

- fornitura o sostituzione di materiali classificati di consumo, quali (dove presenti):

- cartucce inchiostro/pulizia e kit di manutenzione, testine di stampa, rulli di trascinamento, tubi d'inchiostro, lampadine, pompe, pulitori testine, rullini pressori, utensili d'incisione o fresatura, colletti, mandrini e relative cinghie, testine (comprehensive di tappetini e cappucci), batterie tampone, lenti, specchi, piani di lavoro, punte di marcatura, kit di manutenzione, tagliandi periodici, fibre ottiche, stampi e controstampi, ecc
- interventi di manutenzione programmata e taratura menzionati nel manuale utente;
- installazione e/o il collegamento dell'apparecchiatura;
- installazione, configurazione, aggiornamento del software, profilatura, elaborazione di file,...
- assistenza sistemistica.

Il Cliente, inoltre, non ha diritto alla garanzia quando abbia apportato modifiche al prodotto o aggiunto parti elettroniche e/o meccaniche allo stesso.

Interventi fuori garanzia.

Se il Cliente richiede un intervento diverso da quelli previsti nelle presenti "Norme di Garanzia" è tenuto al pagamento del corrispettivo sulla base dei prezzi normalmente praticati dal Centro di Assistenza Tecnica autorizzato.

Cedibilità della garanzia.

La garanzia non è cedibile a terzi senza autorizzazione scritta da parte della **Villa Srl**

L'ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA implica la conoscenza integrale da parte dell'acquirente delle informazioni contenute nella documentazione d'uso allegata al prodotto ed in particolare, le parti riguardanti la pulizia delle parti del prodotto e dell'ambiente d'uso dell'apparecchio.

8. MESSA IN SERVIZIO Le prestazioni che il personale **Villa Srl** esegue in sito per la messa in servizio delle apparecchiature, effettuate sulla base forfettaria concordata, comprendono le seguenti operazioni: verifica del corretto funzionamento della singola apparecchiatura; - verifica della corretta trasmissione/ricezione tra i diversi apparati del sistema; - esecuzione di prove funzionali. Lo svolgimento di tali attività implica che ai tecnici della **Villa Srl** sia consentito il libero accesso ai siti, sia garantita la disponibilità di logistiche e la possibilità di operare per l'intera giornata lavorativa senza interruzioni. In ogni caso, le attività della **Villa Srl** non comprendono interventi su parti di impianto non strettamente pertinenti l'oggetto della fornitura. Eventuali sopralluoghi o prestazioni aggiuntive o secondo modalità difformi da quanto qui esposto (per esempio: lavoro festivo, notturno, straordinario, sospensione dei lavori per cause non imputabili alla **Villa Srl**, saranno fatturate a consuntivo secondo le tariffe della **VILLA Srl**. Restano a carico del Committente: - l'approntamento dei lavori e delle opere occorrenti per predisporre i siti secondo le prescrizioni definite dalla **Villa Srl** e precisamente: - la stesura dei cavi di trasmissione dati per il collegamento delle apparecchiature; - la realizzazione della rete elettrica di alimentazione ausiliaria; - il montaggio delle apparecchiature nelle ubicazioni previste; - la fornitura dei materiali di consumo, dell'energia, dei servizi e di quant'altro occorresse per l'esecuzione dei lavori; - l'approntamento dei necessari mezzi di sicurezza per la prevenzione degli infortuni secondo le norme di legge vigenti.

9. MANUTENZIONE E RICAMBI Il Committente dovrà provvedere a proprie spese alla manutenzione dei prodotti forniti a partire dal momento della consegna. La **Villa Srl** può, se esplicitamente richiesta, assumersi il servizio di manutenzione che sarà disciplinato da un contratto separato.

10. SPESE PREVENTIVO DI RIPARAZIONE/MANUTENZIONE/MODIFICHE/AGGIORNAMENTI

E' possibile l'invio dell'apparecchiatura alla nostra sede operativa per delle riparazioni / manutenzioni / aggiornamenti / modifiche. In tal caso verrà emessa una nota di spesa per la sola emissione del preventivo del lavoro in oggetto. L'importo di questa nota di spesa sarà variabile a seconda del modello di macchina e della lavorazione. Queste spese dovranno essere riconosciute dal cliente solo nel caso in cui non ordini la lavorazione in oggetto oppure una nuova macchina. La mancanza del riconoscimento delle stesse dà diritto alla ritenzione del bene (art. 2756 C.C.).

11. RISERVA DI PROPRIETÀ La **Villa Srl** conserva l'esclusiva proprietà della fornitura fino al totale pagamento della stessa, ma i rischi sono assunti dal Committente fino dalla consegna. Gli eventuali programmi "software" rimarranno in ogni caso di esclusiva proprietà della **Villa Srl** e il Committente si impegna a salvaguardare anche nei confronti di tutti i terzi l'efficacia del patto di riservato dominio. I programmi "software" sono pertanto acquistati dal Committente in licenza d'uso, salvo le eccezioni previste.

12. DIRITTI DI PROPRIETÀ', INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE Qualsiasi disegno o documento tecnico, ivi compresi i citati eventuali programmi "software", rimarrà di esclusiva proprietà della **Villa Srl** e non potrà essere utilizzato se non nell'ambito della fornitura oggetto del contratto. Pertanto qualsiasi riproduzione, trasmissione o comunicazione a terzi viola il diritto di proprietà qui pattuito.

13. RECLAMI I reclami o qualsiasi altra contestazione che dovesse insorgere in conseguenza dei rapporti di fornitura regolati dalle presenti condizioni non danno diritto al Committente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti pattuiti.

14. ESONERO DI RESPONSABILITÀ E' comunque esclusa ogni responsabilità ed obbligo della **Villa Srl** per ogni e qualsiasi danno diretto o indiretto causato a persone o cose dall'impiego del materiale consegnato. Le forniture sono effettuate con l'intesa che il Committente sia a conoscenza di possibili

limitazioni legali, norme di sicurezza e diritti o privative industriali che potrebbero comunque opporsi all'impiego o rivendita dei prodotti della **Villa Srl** in Italia e all'Estero. Il Committente assume pertanto le responsabilità consequenziali ad eventuali violazioni e ne esonera sotto tutti gli aspetti la **Villa Srl**.

15. LEGGE REGOLATRICE - CONTROVERSIE I contratti, anche se stipulati con cittadini o enti stranieri o per merci fornite all'estero, sono regolati dalla legislazione italiana vigente. Foro competente è quello di Milano, fatta salva facoltà della stessa di esperire, in qualità di attore, un'azione presso la sede, in Italia o all'Estero, del Committente.

16. VALIDITÀ DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali di offerte, di vendita e di garanzia saranno ritenute valide solo se stipulate per iscritto. Condizioni poste dal cliente che sono in contraddizione con le nostre condizioni valgono solo se espressamente riconosciute e confermate da **Villa Srl**.

17. DISCLAIMER & COPYRIGHT Questo sito ed il materiale in esso contenuto (quali testi, immagini, vesti grafiche, video, audio, software e ogni altra forma di proprietà intellettuale) possono costituire opere dell'ingegno e pertanto possono essere tutelati dalla legge sul diritto d'autore. La violazione dei diritti in essa previsti può quindi comportare l'applicazione delle sanzioni penali o amministrative previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 22 aprile 1941, n. 633, oltre alle sanzioni civili previste dal codice civile italiano.

Le opere delle quali viene indicata la fonte sono di proprietà esclusiva dei rispettivi titolari dei diritti e dei loro aventi causa. Ove non diversamente indicato, tutti i diritti appartengono in via esclusiva a Villa L. & Figlio Srl. Il materiale contenuto in questo sito non può pertanto essere riprodotto, con qualsiasi mezzo analogico o digitale, in modo diretto o indiretto, temporaneamente o permanentemente, in tutto o in parte, senza l'autorizzazione scritta di Villa L. & Figlio Srl, fatta eccezione per le riproduzioni effettuate ad uso esclusivamente personale, per le riproduzioni temporanee prodromiche alla navigazione del sito stesso. Tutti i marchi, registrati e non, e altri segni distintivi presenti nel sito appartengono ai legittimi proprietari e non sono concessi in licenza né in alcun modo fatti oggetto di disposizione, salvo espressamente indicato. È fatto in particolare divieto di utilizzare il logo, le immagini e la grafica di Villa L. & Figlio Srl, senza il preventivo consenso scritto di Villa L. & Figlio Srl.