Condizioni generali di fornitura

1. PREMESSA Le presenti Condizioni Generali di Fornitura sono applicabili e costituiscono parte integrante del contratto stipulato con il Committente della **Luigi Villa & Figlio Srl** e della **Assistenza Villa Srl** (per quanto riguarda le prestazioni di manutenzione, riparazione, interventi tecnici, ecc...) ,in seguito chiamate **Villa Srl**, salvo eventuali modifiche risultanti da apposito accordo accettato per iscritto da entrambe le parti. Il Committente ne dara quindi esplicita e specifica conferma scritta di accettazione con il conferimento dell'ordine precisando altresi le eventuali modifiche concordate in sede di trattativa. La fornitura comprende solo i prodotti e le prestazioni specificati e descritti nell'offerta / accettazione dell'ordine.

2. FORMAZIONE DEL CONTRATTO Ogni contratto di fornitura si intende concluso e perfezionato presso la sede della **Villa Srl** e nel momento della regolare conferma d'ordine od offerta controfirmata. Qualsiasi procedura e modalita diversa da quella qui sopra descritta dovra essere esplicitamente pattuita e specificatamente indicata nel contratto.

3. PREZZI I prezzi indicati si riferiscono alle forniture di merci, prestazioni e servizi cosi come descritto nella proposta tecnico/economica. Tutti i prezzi indicati devono intendersi al netto dell'IVA.

4. CONDIZIONI E MODALITA DI PAGAMENTO I pagamenti devono essere effettuati esclusivamente nei termini e con le modalita indicati nella conferma d'ordine restando sempre a rischio del Committente la trasmissione delle somme, qualunque sia la forma o il mezzo di pagamento indicato. . Non si riconoscono arrotondamenti, decurtazioni o sconti che non siano stati preventivamente e specificatamente concordati tra le parti. In caso di ritardato pagamento di una fattura o di una rata esigibile verranno applicati interessi di mora come per legge. Ogni caso di mancato pagamento, nei termini contrattualmente stabiliti, esonera la **Villa Srl**, a seguito di apposita comunicazione, da ogni obbligo di consegna e da facolta alla stessa di procedere all'incasso anticipato dell'intero credito, a norma dell'art. 1186 C.C. Le spese di immagazzinaggio, custodia ed assicurazione relative alla giacenza del materiale non spedito a causa di inadempienza dei pagamenti saranno poste a carico del Committente.

Modalita di pagamento
-Contrassegno (solo in alcuni casi) pagherete al ricevimento degli articoli ordinati
-Bonifico bancario: Vi contatteremo per darVi le coordinate bancarie sulle quali effettuare il bonifico a merce approntata
-Come concordato: in caso di contratto esistente, valgono le condizioni concordate.

5. CARATTERISTICHE TECNICHE E MODIFICHE I dati, le caratteristiche tecniche e le norme di costruzione delle apparecchiature e di quant'altro costituisce oggetto della fornitura, si considerano impegnativi nella misura di quanto risulta precisato nella conferma d'ordine, salvo diverse particolari prescrizioni da concordarsi per iscritto. La **Villa Srl** si riserva il diritto di apportare alla fornitura tutte quelle modifiche che, senza alterarne le caratteristiche essenziali, dovessero risultare necessarie od opportune. Qualora il committente proponga modifiche tecniche a quanto previsto dal contratto, affinche le medesime divengano di obbligatoria applicazione, dovra esistere pieno ed esplicito accordo scritto delle parti sulle variazioni che tali modiche dovessero provocare sui prezzi e sulle altre condizioni contrattuali.

6. TERMINI E MODALITA DI CONSEGNA I prodotti si intendono consegnati al Committente al momento della loro remissione al primo vettore o spedizioniere, alla data pattuita. Il termine di consegna si intende di diritto adeguatamente prorogato qualora si verifichi anche una sola delle seguenti circostanze: **a)** Insorgere di eventi che siano da considerare come indipendenti dalla volonta della **Villa Srl** quali conflitti di lavoro, i comprovati ritardi dei subfornitori e tutte le altre circostanze assimilabili alla forza maggiore; **b)**

intervento di una condotta posta in essere dal Committente e che sia tale da concretizzarsi nel ritardo dei pagamenti, ovvero in omissioni o ritardi nell'esecuzione delle prestazioni necessarie per 1'esecuzione della fornitura, ovvero in richieste di variazioni o modifiche tali da compromettere i programmi concordati. Ogni spostamento dei termini di consegna, se richiesto dal Committente o comunque a quest'ultimo imputabile, dara alla **Villa Srl** il diritto di addebitare allo stesso tutte le spese e tutti gli oneri relativi e comunque rilevanti sotto l'aspetto degli oneri finanziari, delle condizioni di pagamento, del magazzinaggio.

Trasporto

La merce e sempre resa e venduta franco nostro magazzino di Pero (MI). Il trasporto viene effettuato tramite nostri corrieri convenzionati e il costo addebitato in fattura, salvo accordi particolari. Raccomandiamo di controllare la merce all'arrivo e di contestare eventuali **danni,manomissioni o mancanze al corriere. In caso di colli mancanti o danneggiati il destinatario deve fare riserva scritta sul D.D.T. al momento della consegna.**

La merce viene spedita sempre NON assicurata a rischio e pericolo del Committente. In caso di mancato ritiro della merce tutte le eventuali ed ulteriori spese sostenute saranno a carico del Committente. La merce viene spedita con il Corriere nostro convenzionato con addebito in fattura delle spese, salvo diversa indicazione del Cliente.

Resi

Nessun ordine puo essere cancellato o accettato in credito senza un accordo scritto tra il Cliente e la Societa. Il Cliente prima di restituire qualsivoglia tipo di Merce deve contattare la Societa al fine di ottenere un numero di autorizzazione di reso (RMA). Tutta la Merce rispedita deve essere ricevuta dalla Societa, non deve essere danneggiata e deve trovarsi nella confezione originale. Il Cliente e responsabile per la spedizione della Merce alla Societa e ne sopporta i costi e i rischi ed e a suo carico l'onere di provare la consegna dell'articolo rispedito. Il Cliente dovra rispedire la Merce all'indirizzo della Sede Operativa della Societa, indicando, comunque, il numero di autorizzazione reso (RMA), il numero di codice cliente e il numero di ordine, t**ali indicazioni non devono essere fatte sulla confezione originale.** Le Merci rese non desiderate o ordinate erroneamente possono essere accettate a discrezione della Societa ma saranno soggette ad una spesa di gestione della pratica e del reso pari al 20% del valore della fattura, con un minimo di € 10.

La Societa si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di applicare condizioni di reso piu restrittive per prodotti particolari, di ritenerne alcuni esclusi dal "diritto di reso", che di volta in volta saranno specificati, in particolare gli articoli che sono stati realizzati su specifica richiesta.

Forza maggiore

In caso di forza maggiore, o caso fortuito, la Societa non sara responsabile per il ritardo o la mancata consegna, ed avra la facolta di risolvere tutto o in parte il contratto, sospenderne o differirne l'esecuzione.

7. GARANZIA La **Villa Srl** garantisce la buona qualita e la buona costruzione dei propri prodotti e si obbliga, durante il periodo di garanzia appresso specificato, a riparare o sostituire gratuitamente quelle parti che, per cattiva qualita del materiale o per difetto di lavorazione o per imperfetta messa a punto (nel caso in cui questa sia stata effettuata dalla **Villa Srl**) si dimostrassero difettose, sempre che cio non dipenda da guasti causati da imperizia o negligenza del Committente, da condizioni ambientali, elettriche, climatiche, chimiche e fisiche oltre i limiti prescritti o prevedibili, da manomissione o da interventi non autorizzati dalla **Villa Srl**, da caso fortuito o da forza maggiore. Sono escluse dalla garanzia quelle apparecchiature fornite in parti staccate o comunque non montate allorche l'assemblaggio od il montaggio non sia stato effettuato nel completo rispetto delle relative prescrizioni tecniche. Sono inoltre esclusi tutti i componenti e materiali soggetti ad usura e/o consumo. Il periodo di garanzia e di 12 (dodici) mesi (salvo eventuali estensioni di garanzia a 24 mesi che devono essere esplicitamente offerte e sottoscritte dal committente) dalla data di consegna di cui all'art. 6 e cessa allo scadere del termine anche se i materiali non sono stati, per qualsiasi ragione, messi in funzione. La garanzia sui timbri a caldo e di 6 mesi, Nulla sara dovuto al Committente per il tempo durante il quale l'impianto, a causa delle prestazioni inerenti l'esecuzione della garanzia, sara rimasto inoperoso ne il Committente potra pretendere risarcimenti ed indennizzi di alcun genere per spese, per

sinistri, per danni diretti ed indiretti conseguiti alle circostanze ed ai comportamenti specificati al prime comma del presente articolo. I lavori inerenti alle riparazioni o sostituzioni in garanzia saranno, a insindacabile giudizio della **Villa Srl**, eseguiti presso il proprio laboratorio o in quello di terzi, oppure sul posto. In ogni caso le eventuali spese di viaggio e trasferta del personale **Villa Srl** sono a carico del Committente che rendera disponibili i necessari mezzi ed il personale ausiliario. Le parti sostituite restano di propriety della **Villa Srl** cui dovranno essere restituite franche di ogni spesa. T utti i trasporti relativi alle operazioni eseguite in garanzia, hanno luogo a spese, rischio e pericolo del Committente.

Note sull' Esclusioni dalla Garanzia

Il Cliente non puo invocare la garanzia se l'origine del guasto non e attribuibile a difetti del prodotto, ma a fattori esterni quali, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo:
-shock da caduta;
-utilizzo non rispondente alle indicazioni del manuale utente o utilizzo intensivo, ossia continuativo in percentuale maggiore del 75% della massima produttivita del prodotto ovvero con carico di lavoro maggiore di sei ore giornaliere per 200 giorni all'anno;
-uso di accessori non originali o di materiali non raccomandati;
-errori nelle connessioni di comunicazione o di alimentazione elettrica ed in modo particolare quando l'impianto di messa a terra non e funzionante;
-scariche elettrostatiche;
-problemi derivanti da altri dispositivi collegati (computer, server di rete, ecc.) al prodotto - incidenti o cause di forza maggiore (tempesta, incendio, danneggiamento, fulmini ecc.);
-manomissione della macchina;
-quando terzi abbiano effettuato riparazioni allo stesso senza previa autorizzazione della **Villa Srl**

Non sono compresi nella garanzia:
-**fornitura o sostituzione di materiali classificati di consumo, quali (dove presenti):**
-cartucce inchiostro/pulizia e kit di manutenzione, testine di stampa, rulli di trascinamento, tubi d'inchiostro, lampadine, pompe, pulitori testine, rullini pressori, utensili d'incisione o fresatura, colletti, mandrini e relative cinghie, testine (comprensive di tappetini e cappucci), batterie tampone, lenti, specchi, piani di lavoro, punte di marcatura, kit di manutenzione, tagliandi periodici, fibre ottiche, stampi e controstampi, ecc
-interventi di manutenzione programmata e taratura menzionati nel manuale utente;
-installazione e/o il collegamento dell'apparecchiatura;
-installazione, configurazione, aggiornamento del software, profilatura, elaborazione di file,... - assistenza sistemistica.

Il Cliente, inoltre, non ha diritto alla garanzia quando abbia apportato modifiche al prodotto o aggiunto parti elettroniche e/o meccaniche allo stesso.

Interventi fuori garanzia.
Se il Cliente richiede un intervento diverso da quelli previsti nelle presenti "Norme di Garanzia" e tenuto al pagamento del corrispettivo sulla base dei prezzi normalmente praticati dal Centro di Assistenza Tecnica autorizzato.

Cedibilita della garanzia.

La garanzia non e cedibile a terzi senza autorizzazione scritta da parte della **Villa Srl**

L'ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA implica la conoscenza integrale da parte dell'acquirente delle informazioni contenute nella documentazione d'uso allegata al prodotto ed in particolare, le parti riguardanti la pulizia delle parti del prodotto e dell'ambiente d'uso dell'apparecchio.

8. **MESSA IN SERVIZIO** Le prestazioni che il personale **Villa Srl** esegue in sito per la messa in servizio delle apparecchiature, effettuate sulla base forfettaria concordata, comprendono le seguenti operazioni: verifica del corretto funzionamento della singola apparecchiatura; - verifica della corretta trasmissione/ricezione tra i diversi apparati del sistema; - esecuzione di prove funzionali. Lo svolgimento di tali attivita implica che ai tecnici della **Villa Srl** sia consentito il libero accesso ai siti, sia garantita la

disponibilita di logistiche e la possibilita di operare per 1'intera giornata lavorativa senza interruzioni. In ogni caso, le attivita della **Villa Srl** non comprendono interventi su parti di impianto non strettamente pertinenti l'oggetto della fornitura. Eventuali sopralluoghi o prestazioni aggiuntive o secondo modalita difformi da quanto qui esposto (per esempio: lavoro festivo, notturno, straordinario, sospensione dei lavori per cause non imputabili alla **Villa Srl**, saranno fatturate a consuntivo secondo le tariffe della **VILLA Srl**. Restano a carico del Committente: - l'approntamento dei lavori e delle opere occorrenti per predisporre i siti secondo le prescrizioni definite dalla **Villa Srl** e precisamente: - la stesura dei cavi di trasmissione dati per il collegamento delle apparecchiature; - la realizzazione della rete elettrica di alimentazione ausiliaria; - il montaggio delle apparecchiature nelle ubicazioni previste; - la fornitura dei materiali di consumo, dell'energia, dei servizi e di quant'altro occorresse per l'esecuzione dei lavori;- l'approntamento dei necessari mezzi di sicurezza per la prevenzione degli infortuni secondo le norme di legge vigenti.

9. **MANUTENZIONE E RICAMBI** Il Committente dovra provvedere a proprie spese alla manutenzione dei prodotti forniti a partire dal momento della consegna. La **Villa Srl** puo, se esplicitamente richiesta, assumersi il servizio di manutenzione che sara disciplinato da un contratto separato.

10. **SPESE PREVENTIVO DI RIPARAZIONE/MANUTENZIONE/MODIFICHE/AGGIORNAMENTI** E' possibile l'invio dell'apparecchiatura alla nostra sede operativa per delle riparazioni / manutenzioni / aggiornamenti / modifiche. In tal caso verra emessa una nota di spesa per la sola emissione del preventivo del lavoro in oggetto. L'importo di questa nota di spesa sara variabile a seconda del modello di macchina e della lavorazione. Queste spese dovranno essere riconosciute dal cliente solo nel caso in cui non ordini la lavorazione in oggetto oppure una nuova macchina. La mancanza del riconoscimento delle stesse da diritto alla ritenzione del bene (art. 2756 C.C.).

11. **RISERVA DI PROPRIETA** La **Villa Srl** conserva l'esclusiva proprieta della fornitura fino al totale pagamento della stessa, ma i rischi sono assunti dal Committente fino dalla consegna. Gli eventuali programmi "software" rimarranno in ogni caso di esclusiva proprieta della **Villa Srl** e il Committente si impegna a salvaguardare anche nei confronti di tutti i terzi l'efficacia del patto di riservato dominio. I programmi "software" sono pertanto acquistati dal Committente in licenza d'uso, salvo le eccezioni previste.

12. **DIRITTI DI PROPRIETA', INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE** Qualsiasi disegno o documento tecnico, ivi compresi i citati eventuali programmi "software", rimarra di esclusiva proprieta della **Villa Srl** e non potra essere utilizzato se non nell'ambito della fornitura oggetto del contratto. Pertanto qualsiasi riproduzione, trasmissione o comunicazione a terzi viola il diritto di proprieta qui pattuito.

13. **RECLAMI** I reclami o qualsiasi altra contestazione che dovesse insorgere in conseguenza dei rapporti di fornitura regolati dalle presenti condizioni non danno diritto al Committente di sospendere o comunque ritardare i pagamenti pattuiti.

14. **ESONERO DI RESPONSABILITA** E' comunque esclusa ogni responsabilita ed obbligo della **Villa Srl** per ogni e qualsiasi danno diretto o indiretto causato a persone o cose dall'impiego del materiale consegnato. Le forniture sono effettuate con l'intesa che il Committente sia a conoscenza di possibili limitazioni legali, norme di sicurezza e diritti o privative industriali che potrebbero comunque opporsi all'impiego o rivendita dei prodotti della **Villa Srl** in Italia e all'Estero. Il Committente assume pertanto le responsabilita consequenziali ad eventuali violazioni e ne esonera sotto tutti gli aspetti la **Villa Srl**.

15. **LEGGE REGOLATRICE - CONTROVERSIE** I contratti, anche se stipulati con cittadini o enti stranieri o per merci fornite all'estero, sono regolati dalla legislazione italiana vigente. Foro competente e quello di Milano, fatta salva facolta della stessa di esperire, in qualita di attore, un'azione presso la sede, in Italia o all'Estero, del Committente.

16. **VALIDITA DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI** Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali di offerte, di vendita e di garanzia saranno ritenute valide solo se stipulate per iscritto. Condizioni poste dal cliente che sono in contraddizione con le nostre condizioni valgono solo se espressamente riconosciute e confermate da **Villa Srl**.

17. **DISCLAIMER & COPYRIGHT** Questo sito ed il materiale in esso contenuto (quali testi, immagini, vesti grafiche, video, audio, software e ogni altra forma di proprieta intellettuale) possono costituire opere dell'ingegno e pertanto possono essere tutelati dalla legge sul diritto d'autore. La violazione dei diritti in essa previsti puo quindi comportare l'applicazione delle sanzioni penali o amministrative previste dagli art. 171, 171-bis, 171-ter, 174-bis e 174-ter della legge 22 aprile 1941, n. 633, oltre alle sanzioni civili previste dal codice civile italiano.

Le opere delle quali viene indicata la fonte sono di proprieta esclusiva dei rispettivi titolari dei diritti e dei loro aventi causa. Ove non diversamente indicato, tutti i diritti appartengono in via esclusiva a Villa L. & Figlio Srl. Il materiale contenuto in questo sito non puo pertanto essere riprodotto, con qualsiasi mezzo analogico o digitale, in modo diretto o indiretto, temporaneamente o permanentemente, in tutto o in parte, senza l'autorizzazione scritta di Villa L. & Figlio Srl, fatta eccezione per le riproduzioni effettuate ad uso esclusivamente personale, per le riproduzioni temporanee prodromiche alla navigazione del sito stesso. Tutti i marchi, registrati e non, e altri segni distintivi presenti nel sito appartengono ai legittimi proprietari e non sono concessi in licenza ne in alcun modo fatti oggetto di disposizione, salvo espressamente indicato. E fatto in particolare divieto di utilizzare il logo, le immagini e la grafica di Villa L. & Figlio Srl, senza il preventivo consenso scritto di Villa L. & Figlio Srl.